

Általános Szerződési Feltételek – ÁszF

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

1. Üzemeltető adatok, cégszavak

Cégnév:	Wisol Kft.
Székhely:	1042 Budapest, József Attila u. 31.
Levelezési, panaszkezelési cím:	1042 Budapest, József Attila u. 31.
Telefonos elérhetőségünk:	+36 70 285 5173 (H-P.: 10:00-16:00 óra között)
Adószám:	25034242-2-41
Cégjegyzék szám:	01-09-195902
Kibocsátó cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-80209/2014
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőségünk:	wisolker@gmail.com
Weboldal címe:	http://rattanshop.hu/
Szállítási partnereink:	GLS Hungary Kft., MPL
Személyes átvétel lehetősége:	1042 Budapest, József Attila u. 31.
Megrendelések feldolgozásának ideje:	Munkanapokon 9:00-17:00 óra között
Tárhely szolgáltató:	Dotroll Kft.

A webkatalógus működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

2. Megrendelés menete

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webkatalógusunk termékválasztékából, a vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Amennyiben meg kívánja rendelni a terméket, azt az alábbi úton tudja megtenni:

1. Ügyfél: Árajánlatkérés ügyfél részéről

(e-mail vagy telefon)

2. WISOL: Árajánlat megküldése e-mailben

3. Ügyfél: Árajánlat alapján - Visszaigazolás

(az ügyféli visszaigazolás nem minősül megrendelésnek, az ügyfél és a kereskedő oldalán sem keletkeztet kötelezettséget)

4. WISOL: Telefonos visszaigazolás a részünkről

(árak, raktárkészlet, leszállítás idejének és paramétereinek egyeztetése)

5. WISOL: Megrendelő adatlap megküldése e-mailben

(a Megrendelő adatlap a 4. pont alapján kerül megküldésre, amelyet az ügyfél részéről nem szükséges visszigazolni. Amennyiben az ügyfél a Megrendelő adatlappal kapcsolatban 24 órán belül írásban nem él kifogással, abban az esetben a Megrendelő adatlap és egyidejűleg az ÁSZF elfogadottnak minősül)

6. WISOL: Megrendelés státusz - leszállítás szervezése

3. Leszállítás:

A leszállítás megbízásunk alapján külsős vállalkozó (fuvarozó) által történik, a fuvardíj tartalmazza a lerakodás díját is.

Felhívjuk szíves figyelmüket a fuvarszervezésből adódóan (pl.: gyűjtőfuvarok szervezése) a fuvardíjak kis mértékben változhatnak , ezen díj a megrendelés menetének 5. pontjánál kerül ellenőrzésre és véglegesítésre.

Elírás joga:

A weboldalon feltüntetett árakkal és információkkal kapcsolatosan az elírás jogát fenntartjuk! A termékek mellett feltüntetett képek tájékoztató jellegűek.

Áraink nem minősülnek ajánlattételnek, az esetlegesen felmerülő járulékos költségekből adódóan. Ajánlattételnek csak a cégszerűen megküldött árajánlat tekinthető.

3. Az termékek árai

Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, valamint rajtunk kívülálló hibákért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben változik egy éppen megrendelésre kerülő csomag ára, a már megrendelésre került termékekre nem vonatkozik.

7. Fizetési feltételek

Lehetőség van banki átutalásra, a futárnál készpénzzel (utánvét) történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének átvételi elismervény aláírása ellenében. Amennyiben az átutalásos fizetési módot választja kérjük, vegye figyelembe a banki átfutási időket. A rendeléseket csak a teljes vételár számlánkra érkezésekor áll módunkban teljesíteni!

A számlát elektronikus úton juttatjuk el vevőnknek a megadott e-mail címre.

8. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó a webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek. Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének

tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Ügyfélszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására. A megrendelés utólagos módosítására csak e-mailben kerülhet sor (wisolker@gmail.com).

8. Készlethiány

Abban az esetben, ha egy termék éppen nincsen raktáron, készlethiányossá válik, Ügyfélszolgálatunk 24 órán belül megpróbálja felvenni Önnel a kapcsolatot és újra egyeztetni a rendelését. Amennyiben a készlet nem pótolható a vevőt tájékoztatjuk.

9. Elállás joga

A vevő az áru átvételét követő tizennégy munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (oda és visszaszállítás költsége).

A vevő jogosult a megrendelést követően 24 órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen a webkatalógus ügyfélszolgálatánál. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Az eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

A termékek visszazállítását csak az általunk megnevezett futárszolgálatokkal fogadjuk el, mert ők sérülésmentesen tudják visszajuttatni a termékeinket raktárunkba! Az ilyenkor felmerülő szállítási többletköltség Vevőt terheli.

10. Szavatosság

Az eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, a gyártók általi szavatossági időt vállalja. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van

feltüntetve. A gyártók által hibásan feltüntetett szavatossági időkért, és az ebből adódó károkért az eladó felelősséget nem vállal! Webkatalógusunkban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre.

11. A webkatalógus jogai és kötelezettségei

Felmerülő hibák

A webkatalógus semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak esetén, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webkatalógus akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.